HIERHUREN - PLATFORM- EN DIENSTVOORWAARDEN

Versie 2026-11-17.1 - 17 november 2026

1. HierHuren en deze voorwaarden

HierHuren wordt aangeboden door Mooirust, handelend onder de naam HierHuren. Vestigingsadres: Haarweg 111, Leersum. KvK-nummer: 76857441. Btw-identificatienummer: NL003141169B08. E-mailadres: info@hierhuren.nl. Telefoon: 0343 481 559. Website: hierhuren.nl. Je kunt ons ook bereiken via het contactformulier op hierhuren.nl/contact.

Deze voorwaarden gelden voor de website, de bijbehorende app en de platformdiensten die je bij ons bestelt. Een zoeker zoekt opslag- of stallingsruimte; een aanbieder biedt die ruimte of capaciteit aan. Een profiel of paspoort bevat je zoekwens of ruimtegegevens en is geen identiteitsdocument. Een consument handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Wie namens iemand anders of een onderneming handelt, is bevoegd de opgave en bestelling te doen.

Je ontvangt de toepasselijke voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst en kunt ze kosteloos opslaan. Voor je bestelling geldt de daarbij verstrekte versie. Een individuele afspraak gaat voor, voor zover de wet dat toestaat. Bij onduidelijkheid of strijd tussen toepasselijke bepalingen geldt voor een consument de gunstigste uitleg. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

2. Onze dienstverlening

HierHuren brengt vraag en aanbod van opslag en stalling samen. De gekozen dienst kan bestaan uit advertentieplaatsing, het volgen van passende vraag of aanbod, voorstellen, aanvragen, berichten en het beheer van vrije stallingsplekken. Bij bestellen staat welke dienst, opgave en capaciteit je kiest.

De huur-, gebruiks- of bewaringsovereenkomst sluit je rechtstreeks met de andere deelnemer. Jullie bepalen zelf de prijs en afspraken. HierHuren sluit die overeenkomst niet namens jullie en int binnen deze platformdienst geen huurprijs of borg. Een profiel, voorstel, bericht of gedeeld contactgegeven is geen reservering of huurbevestiging.

Wij voeren de bestelde platformdienst zorgvuldig uit. Wij garanderen geen minimumaantal voorstellen, reactie, passende huurder of ruimte, geslaagde verhuur of besparing. Deze beperking laat onze verplichtingen voor de afgesproken dienstverlening onverlet. Eventueel eigen aanbod of aanbod van een verbonden onderneming wordt herkenbaar vermeld. Voor eigen verhuur gelden afzonderlijke huurafspraken.

3. Account en gratis verkennen

Je bent ten minste 18 jaar, gebruikt juiste gegevens en beschermt je toegang tot je account en mailbox. Je houdt je opgaven actueel en meldt vermoedelijk misbruik via Contact. Een bevestigd e-mailadres bewijst toegang tot die mailbox, niet zelfstandig je identiteit, eigendom of verhuurbevoegdheid.

Beperkt zoeken en verkennen, een profiel besloten bewaren en bijwerken, actualiteit bevestigen en een opgave pauzeren of stoppen zijn gratis. Openbare advertenties en openbare anonieme zoekvragen bekijken is gratis. Een reactie op een betaalde openbare advertentie en het beantwoorden van een gerichte uitnodiging kosten de ontvanger niets. Alleen een profiel opslaan, accountvoorwaarden accepteren of een uitnodiging beantwoorden bestelt geen betaald pakket.

Gebruik het platform voor een werkelijke opslag- of stallingsbehoefte of een werkelijk aanbod. Doe je niet voor als een ander en gebruik geen extra accounts om beperkingen te omzeilen.

4. Ruimtegegevens, gebruik en foto’s

Een aanbieder vermeldt juiste bruikbare maten en doorgangsmaten, toegestaan gebruik, beschikbaarheid, huurprijs, verplichte kosten, borg, toegang en relevante beperkingen. Vermeld of je particulier of zakelijk handelt; je werkelijke activiteit is bepalend. Een zoeker beschrijft zijn goederen of voertuig, gewenste periode, maten, budget en toegangsbehoefte eerlijk.

De aanbieder controleert of het aanbod is toegestaan volgens eigendom, hoofdhuur, omgevingsregels, vergunningen en afspraken met derden. Beide deelnemers onderzoeken hun verzekeringsdekking. Een gebouwverzekering dekt niet vanzelf opgeslagen spullen of gestalde voertuigen. Een bevestiging van de aanbieder is een eigen verklaring en geen onafhankelijke inspectie, vergunningcontrole of verzekeringsgarantie door HierHuren.

Gebruik alleen teksten en foto’s waarvoor je de benodigde rechten en een geldige grondslag hebt. Vermijd herkenbare personen, kentekens, privé-adressen en toegangscodes. Je houdt de rechten op je eigen materiaal en geeft ons de gebruiksrechten die nodig zijn om de gekozen dienst uit te voeren en je opgave binnen de gekozen zichtbaarheid te tonen. Dit geeft geen algemene toestemming voor reclamecampagnes met jouw foto’s.

Foto’s bij een openbare aanbiedersadvertentie kunnen openbaar zichtbaar zijn. Besloten foto’s kunnen zichtbaar worden voor de betrokken tegenpartij wanneer je zelf een gerichte aanvraag verstuurt of contact bevestigt. Alleen een ongevraagde uitnodiging ontvangen maakt jouw besloten foto’s niet aan de afzender beschikbaar. De privacyverklaring beschrijft de gegevensdeling.

5. Matching en vergelijken

Passendheid wordt beoordeeld met relevante profielgegevens, waaronder gebruik, maten, plaats en afstand, periode, volledige kosten, beschikbaarheid en toegang. Harde grenzen worden niet zonder jouw keuze verruimd. Noodzakelijke onbekende gegevens blijven open punten. Een bericht bevestigt ontbrekende gegevens niet automatisch; werk bevestigde informatie ook in je profiel bij.

Persoonlijke voorstellen worden in een beperkte selectie getoond, met uitleg over passendheid en open punten. De gekozen sortering en relevante factoren bepalen de volgorde. Een gewone pakketbetaling geeft geen verborgen voorrang boven een geschiktere combinatie. Controleer de werkelijke geschiktheid en afspraken samen voordat je huurt of verhuurt.

Afstanden zijn benaderingen tussen plaatscentra en geen berekende rijtijden. Kostenvergelijkingen gebruiken de opgegeven huur en verplichte kosten; borg wordt afzonderlijk getoond. Een vergelijking met bestaande opslag kan daarnaast je opzegtermijn, vervoer, overlap en extra reizen meenemen. Een berekening is geen gegarandeerde besparing. Je zegt een bestaande overeenkomst zelf op.

De dienstverlening richt zich op Utrechtse Heuvelrug en Gelderse Vallei. Zoeklocaties en aangeboden ruimten worden bij invoer aan het werkgebied getoetst. Een postcode wordt naar woonplaats herleid. Een ruimere zoekafstand maakt aanbod buiten het werkgebied niet automatisch beschikbaar.

6. Openbare en besloten opgaven

Een zoekwens blijft besloten tenzij je afzonderlijk voor openbare anonieme zichtbaarheid kiest. Een eigen openbare zoekadvertentie hoort bij het zoekerspakket en vraagt een afzonderlijke publicatiekeuze. De openbare zoekvraag bevat uitsluitend plaatsnaam, gebruik, oppervlakte, maandbudget, startmaand, huurduur en bevestigingsdag. Namen, contactgegevens, postcode, exacte locatie, foto’s en eigen toelichting zijn geen openbare velden.

Een aanbieder kiest afzonderlijk of zijn ruimte openbaar wordt geadverteerd. Binnen een actieve pakketperiode kun je de publicatiekeuze wijzigen zonder advertentietoeslag. Een advertentie verbergen verandert de betaalde periode niet en zegt de opdracht niet op. Openbare plaatsing is geen

toestemming voor contactdeling.

Bij pauzeren, stoppen of het vervallen van de benodigde rechten verdwijnt de bijbehorende openbare plaatsing. Een kopie die een derde eerder rechtmatig heeft opgeslagen valt niet altijd onder onze zeggenschap. De afzonderlijke privacyverklaring staat op hierhuren.nl/privacy.

7. Pakketten en prijzen

Het zoekerspakket kost € 14,95 inclusief btw en verplichte platformkosten per zoekwens per vier weken, oftewel 28 kalenderdagen. Het omvat de actieve zoekdienst, passende persoonlijke voorstellen, gerichte aanvragen, meldingen en opvolging binnen het platform. Een eigen anonieme openbare zoekadvertentie is naar keuze inbegrepen.

Het gewone aanbiederspakket kost € 24,95 inclusief btw en verplichte platformkosten per zelfstandige ruimte per 28 kalenderdagen. Het omvat passende zoekers volgen, voorstellen, gerichte aanvragen, meldingen, opvolging en naar keuze een openbare advertentie voor diezelfde ruimte.

Een stallingspakket met meerdere gelijkwaardige plekken en beheer van vrije plekken en aanvragen kost € 39,95 inclusief btw en verplichte platformkosten per opgave per 28 kalenderdagen. Voor één stallingsplek geldt het gewone aanbiederspakket. Het besteloverzicht vermeldt de inbegrepen capaciteit en functies. Zakelijk gebruik op zichzelf verhoogt de pakketprijs niet.

Huurprijs en borg staan los van de platformprijs. Er is binnen een passend actief pakket geen extra contactvergoeding of huurcommissie. Wie vrijwillig een eigen pakket kiest, betaalt voor de eigen dienstverlening. Voor hetzelfde contact hoeven nooit beide deelnemers te betalen.

8. Bestellen en starten

Vóór bestellen tonen we de dienst, gekozen opgave, werkgebied, prijs inclusief btw, betaalperiode, automatische voortzetting, startvoorwaarden en manier van stoppen. Je kiest de openbare plaatsing afzonderlijk. Met ‘Bestellen met betaalverplichting’ plaats je een betaalde bestelling. Wij bevestigen de aanvaarde bestelling en verstrekken de voorwaarden en bestelgegevens per e-mail. Bewaar die bevestiging.

Een pakket met een bewust gekozen openbare advertentie kan na bevestigde betaling en de toepasselijke startcontrole beginnen zonder dat er al een passende tegenpartij is. Een besloten zoekdienst zonder advertentie begint alleen bij voldoende actuele, bevestigde passende mogelijkheden waarvan de deelnemers gerichte aanvragen willen ontvangen. De eigenaar van een passende besloten ruimte hoeft daarvoor geen eigen betaald pakket te hebben. Alleen een externe bronvermelding of een onvolledig of niet-actueel profiel is onvoldoende.

De betaalde periode begint na bevestigde betaling en het vervullen van de afgesproken startvoorwaarde. Valt noodzakelijk passend aanbod weg tijdens het betalen, dan blijft een besloten zoekdienst wachten. Zodra de startvoorwaarde is vervuld begint de volledige betaalde periode zonder nieuwe betaling. Tijdens dat wachten volgt geen vervolgincasso. Een betaalde dienst die niet is gestart kun je annuleren met volledige terugbetaling. Wettelijke rechten op een eerdere beëindiging of terugbetaling blijven bestaan.

Uitvoering tijdens de consumentenbedenktijd begint uitsluitend op je afzonderlijke, uitdrukkelijke verzoek en nadat je de informatie over een eventuele evenredige vergoeding hebt gekregen. Alleen akkoord gaan met deze voorwaarden of betalen is daarvoor onvoldoende. Een betaalstatus wordt gecontroleerd bij de betaaldienst; alleen terugkeren van een betaalpagina activeert geen pakket.

9. Looptijd, automatische voortzetting en stoppen

Een nieuwe doorlopende opdracht heeft een eerste betaalperiode van 28 kalenderdagen en loopt daarna voor onbepaalde tijd door, met betaling per 28 kalenderdagen. Vier weken is niet hetzelfde als een kalendermaand. De bevestiging en je account vermelden de betreffende periode en het bedrag.

Je kunt de automatische voortzetting op ieder moment kosteloos stoppen met ‘Opdracht en incasso stoppen’. De opdracht eindigt dan aan het einde van de lopende betaalde periode; er volgt geen nieuwe betaalperiode. De opzegtermijn is nooit langer dan de resterende lopende periode van 28 dagen. Je kunt ook per e-mail of via Contact opzeggen. Vermeld welke opgave je bedoelt; wij bevestigen de beëindiging.

Stoppen, als verhuurd of gevonden afsluiten of verwijderen van de bijbehorende opgave stopt ook de toekomstige voortzetting en incasso. Je hoeft daarvoor niet nog afzonderlijk op te zeggen. Bij het stoppen of verwijderen van de opgave eindigen ook de publicatie en nieuwe aanvragen voor die opgave. Andere opdrachten binnen je account lopen door.

Alleen een advertentie verbergen, tijdelijk pauzeren of een stalling op vol zetten beëindigt de opdracht en incasso niet. Ook tijdelijk ontbreken van passende mogelijkheden tijdens een lopende periode beëindigt de opdracht niet automatisch. Pauzeren of vrijwillig eerder stoppen verlengt de betaalde periode niet en geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling. Je wettelijke rechten en eventuele afspraken over herstel of terugbetaling blijven gelden.

Bestaande eenmalige bestellingen blijven eenmalig. Wij zetten die niet zonder een nieuwe uitdrukkelijke opdracht en machtiging om in automatische incasso. Een gratis proef loopt niet zonder een afzonderlijke betaalde bestelling door.

10. Automatische incasso via PAY.nl

Nieuwe doorlopende pakketten betaal je met een standaard Europese SEPA-incasso via Stichting PAY.nl, incassant-ID NL29ZZZ501527690000. Je verstrekt afzonderlijk een doorlopende machtiging voor de gekozen opdracht, het bij bestellen getoonde bedrag en betaling per 28 kalenderdagen. Je bent bevoegd over de opgegeven rekening te beschikken. Het aanvaarden van algemene voorwaarden is op zichzelf geen incassomachtiging.

De machtiging geeft toestemming aan de incassant om de overeengekomen bedragen van je rekening te incasseren en aan je bank om die opdrachten uit te voeren. Je ontvangt het machtigingskenmerk en de gegevens van de opdracht. Rekeninghouder en IBAN worden voor de betaaluitvoering aan PAY.nl verstrekt en beveiligd verwerkt volgens de privacyverklaring.

Wij kondigen iedere incasso per e-mail aan met het bedrag, de betreffende opdracht of periode, het machtigingskenmerk en de geplande verwerkingsdatum bij PAY.nl. Je stemt in met een vooraankondiging van minimaal één kalenderdag vóór die datum. Bij een wijziging van de datum ontvang je een nieuwe aankondiging. De bankafschrijving kan enkele werkdagen na de verwerking bij PAY.nl volgen. De aankondiging is geen bevestiging dat het bedrag al is afgeschreven.

Een wijziging van de openbare tarieven verandert het bedrag van een lopende machtiging niet. Een ander pakketbedrag vraagt een nieuwe uitdrukkelijke opdracht en machtiging. Wij vragen geen nieuwe betaling zolang een eerdere incasso voor dezelfde periode onduidelijk is. Bij weigering of terugboeking volgt controle voordat opnieuw wordt geïncasseerd. Betaalde toegang kan worden onderbroken zolang de betreffende betaling niet bevestigd is; wij informeren je over het probleem en de afhandeling.

Je kunt de machtiging intrekken via de stopfunctie of door contact met ons op te nemen. Heb je de opdracht tijdig gestopt, dan dienen wij geen nieuwe incasso voor een volgende periode in. Een eerder ingediende incasso kan de bank nog verwerken. Een afschrijving voor een periode waarvoor je door tijdige beëindiging niets verschuldigd bent wordt gecorrigeerd of terugbetaald. Meld een afwijkende

afschrijving via Contact.

Bij deze standaard Europese incasso kun je een afschrijving binnen acht weken zonder opgaaf van reden via je bank laten terugboeken. Voor een afschrijving zonder geldige machtiging kun je tot dertien maanden na de afschrijving bij je bank een melding doen. Een terugboeking of intrekking van de machtiging zegt op zichzelf de onderliggende overeenkomst niet op en laat een terecht verschuldigd bedrag bestaan. Gebruik voor beëindiging de stopfunctie, e-mail of Contact. Je wettelijke rechten blijven gelden.

11. Aanvragen en contact

Voor nieuw contact moet minstens één van beide deelnemers een passende actieve betaalde dienst hebben. Dit geldt in beide richtingen: een betalende zoeker kan een gratis aanbieder benaderen en een betalende aanbieder kan een gratis zoeker benaderen. Reageren op een betaalde openbare aanbieders- of zoekadvertentie is gratis. Twee gratis deelnemers kunnen geen nieuw contact beginnen zonder dat één van hen een passend pakket afneemt.

Voor een concrete aanvraag vul je de noodzakelijke gebruiks-, maat-, periode- en prijsgegevens in en licht je toe waarom de combinatie past. Er gelden maximaal drie nieuwe gerichte aanvragen per account per dag. Antwoorden en vervolgvragen op bestaande aanvragen tellen niet mee. Deel in een eerste aanvraagbericht geen contactgegevens, links of verzoeken om vooruitbetaling.

Iedere deelnemer beslist zelf of hij een aanvraag verstuurt, beantwoordt, afwijst of contact toestaat. Contactgegevens worden pas gedeeld na wederzijdse instemming met dezelfde relevante actuele gegevens. Alleen bekijken, bewaren, betalen of publiceren geeft geen recht op persoonsgegevens van de ander en verstuurt niet vanzelf een aanvraag.

Een open aanvraag heeft de in het overzicht getoonde eindtijd. Bij gewijzigde gegevens, pauzeren, stoppen of wegvallen van capaciteit kan de aanvraag vervallen en een nieuwe beoordeling en wederzijdse bevestiging nodig zijn. Rechtmatig begonnen gesprekken kunnen binnen de toepasselijke bewaartermijnen worden beantwoord. Een gedeeld contact geeft geen exclusiviteit en verplicht niemand tot huren of verhuren. Een terugmelding over verhuur is een verklaring van de deelnemer; stilte geldt niet als verhuur.

HierHuren kan voor beide deelnemers ieder een eigen betaalde dienst verrichten. Dit wordt vóór bestellen duidelijk gemaakt. Wij vertegenwoordigen geen conflicterende belangen en innen geen vergoeding die de wet verbiedt. Waar afzonderlijke instemming of aanvullende afspraken wettelijk nodig zijn, leggen we die vooraf vast. Rechtstreeks afspraken maken na toegestaan contact is geen misbruik.

12. Meerdere ruimten en stallingscapaciteit

Je kunt maximaal tien zelfstandige ruimten onder één account bewaren en afzonderlijk beheren. Gezamenlijke invoer maakt afzonderlijke opgaven die je per ruimte controleert. Bewaren bestelt geen pakketten; actief aanbieden kies en betaal je per zelfstandige ruimte. Er geldt geen automatisch bundeltarief.

Meerdere gelijkwaardige stallingsplekken kunnen binnen één daarvoor bestemde opgave vallen. Verschillen maten, prijs of toegang, dan maak je afzonderlijke opgaven. De aanbieder houdt totale capaciteit en vrije plekken actueel. Bied dezelfde of overlappende capaciteit niet meermaals aan als onafhankelijk beschikbaar. Wijzigingen in gedeelde capaciteit kunnen vereisen dat gekoppelde opgaven opnieuw worden gecontroleerd.

Bij nul vrije stallingsplekken verdwijnen de advertentie en nieuwe matches tijdelijk en vervallen open aanvragen. Bestaande huurafspraken en gedeelde contacten worden daardoor niet automatisch ongedaan gemaakt. De pakketperiode en automatische voortzetting lopen door, tenzij je de opdracht

stopt. Bij een vrijgekomen plek kan de bestaande publicatiekeuze weer actief worden. Een afzonderlijk gekozen melding over een passende vrije plek is geen reservering.

Aanvraagstatussen en vrije capaciteit ondersteunen het beheer. Een status sluit geen huurcontract, maakt geen haal- of brengafspraak en boekt niet zelfstandig een huurder op een bepaalde plek in. De aanbieder blijft verantwoordelijk voor zijn bedrijfsvoering, capaciteit en afspraken over sleutels, voertuigverplaatsing, toegang, schade en verzekering. Het platform geeft HierHuren geen bevoegdheid om goederen of voertuigen te bewaren of te verplaatsen.

13. Bedenktijd en herroepen

Als consument kun je een op afstand gesloten overeenkomst voor onze platformdienst binnen veertien dagen zonder reden herroepen. De termijn wordt gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Ontbreekt de wettelijk verplichte informatie over herroepen, dan kan de bedenktijd tot twaalf maanden na de oorspronkelijke termijn worden verlengd. Ontvang je de ontbrekende informatie in die periode alsnog, dan heb je vanaf ontvangst veertien dagen bedenktijd.

Herroepen kan met ‘Overeenkomst herroepen’ op hierhuren.nl/herroepen, met het onderstaande modelformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail, contactformulier of post. Het gebruik van het modelformulier en het geven van een reden zijn niet verplicht. Tijdig verzenden van de verklaring is voldoende. Je ontvangt een ontvangstbevestiging met de verklaring en de datum en tijd van indiening.

Heb je vooraf uitdrukkelijk verzocht om tijdens de bedenktijd te beginnen en de vereiste informatie ontvangen, dan betaal je bij herroeping uitsluitend het wettelijk toegestane evenredige deel van de werkelijk geleverde dienst. Het tijdsevenredige deel van de pakketprijs is daarbij het maximum, tenzij de wet een lager of geen bedrag toestaat. Er is geen afzonderlijke opstartboete. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie berekenen we geen uitvoeringskosten.

Een advertentie publiceren, een voorstel tonen of contact delen maakt een dienst voor vier weken niet volledig uitgevoerd. Je bedenktijd vervalt daardoor niet. Voor een dienst die niet is gestart is geen uitvoering verschuldigd. Wij betalen het terug te betalen bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na je herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een kosteloos alternatief. Bij herroeping stoppen ook toekomstige verlenging en incasso voor de betreffende opdracht.

Voor een overeenkomst die je uitsluitend zakelijk sluit geldt de wettelijke consumentenbedenktijd niet automatisch. De rechten bij een afzonderlijke huurafspraak met een andere deelnemer staan los van de bedenktijd voor onze platformdienst.

14. Veilig gebruik en maatregelen

Onrechtmatig aanbod, onbevoegde verhuur, misleiding, oplichting, bedreiging, discriminatie, spam, inbreuk op rechten van anderen en moedwillig onjuiste opgaven zijn verboden. Gebruik contactgegevens uitsluitend voor de gevraagde kennismaking en de afspraken die daaruit volgen. Verzamel of verkoop geen persoonsgegevens voor ongevraagde reclame of massabenadering.

Meld onrechtmatige inhoud, misbruik of een onveilig betaalverzoek via hierhuren.nl/contact of info@hierhuren.nl. Vermeld de betrokken opgave of aanvraag, de reden van je melding en relevante feiten. Verstrek geen onnodige persoonsgegevens, identiteitskopieën of toegangscodes.

Wij beoordelen meldingen en kunnen om toelichting of herstel vragen, aanvragen beperken, een opgave pauzeren of verbergen, onrechtmatige inhoud verwijderen of dienstverlening schorsen of beëindigen. De maatregel moet passen bij de ernst en gevolgen. Bij een ernstig veiligheidsrisico of wettelijke verplichting kan direct ingrijpen nodig zijn.

Waar de wet dit verlangt ontvang je een bewaarbare motivering met de aanleiding, feiten, grond, omvang en duur van de maatregel en de mogelijkheid om uitleg of herbeoordeling te vragen. Je kunt via Contact je standpunt toelichten en menselijke herbeoordeling vragen. Een veiligheidssignaal is geen bewijs van fraude. Een beperking neemt wettelijke klacht- of terugbetalingsrechten niet weg.

15. Afspraken tussen huurder en aanbieder

Controleer vóór de huurafspraak de identiteit en bevoegdheid van de andere deelnemer, de ruimte, beschikbaarheid en het voorgenomen gebruik. Leg ten minste prijs, verplichte kosten, borg, duur, toegang, opzegging, toegestane goederen, staat, schade en verzekering vast. Een contractvoorbeeld is een hulpmiddel; kies een overeenkomst die past bij de werkelijke huur-, gebruiks- of bewaarsituatie.

Bij een particuliere aanbieder gelden niet dezelfde consumentenrechten als bij een zakelijke aanbieder. De aanbieder maakt zijn hoedanigheid en de wettelijk vereiste informatie vóór het sluiten van de huurafspraak duidelijk. Jouw consumentenrechten tegenover HierHuren voor de platformdienst blijven daarvan onafhankelijk.

Een platformpakket omvat geen verzekering, inspectie, sleutelbeheer, vervoer, huurincasso of garantie op schadevergoeding. Een aanvullende dienst vraagt een afzonderlijk aanbod en afspraak.

16. Klachten en herstel

Een klacht over onze dienstverlening kun je kosteloos indienen via Contact of info@hierhuren.nl. Vermeld je account of bestelling, wat er misgaat en welk herstel je vraagt. Wij reageren binnen veertien dagen. Als inhoudelijke afhandeling meer tijd vraagt, laten wij binnen die termijn weten waarom en wanneer je antwoord kunt verwachten.

Leveren wij de overeengekomen dienst niet behoorlijk, dan beoordelen we herstel, een passende prijsvermindering, beëindiging of terugbetaling volgens de wet. Alleen het uitblijven van verhuur is geen tekortkoming, maar neemt onze eigen verplichtingen niet weg. Bij vertraging in een overeengekomen start of uitvoering informeren we je over de gevolgen en passende afhandeling.

Een huurgeschil over bijvoorbeeld schade, huurprijs of borg bespreek je met je contractspartij. Bij mogelijk misbruik kun je daarnaast een platformmelding doen. HierHuren doet geen bindende uitspraak over een huurgeschil. Je behoudt toegang tot de bevoegde rechter en andere wettelijke rechtsmiddelen. Een klacht beperkt geen wettelijke aanspraak of termijn.

17. Privacy en berichten

De afzonderlijke privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens we verwerken, voor welke doelen en grondslagen, met wie we gegevens delen, bewaartermijnen en je rechten. Akkoord met deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor alle gegevensverwerking. Openbare vindbaarheid, contactdeling en marketing hebben ieder hun eigen keuze of toepasselijke grondslag.

Je kunt optionele voorstel- en stallingsmeldingen wijzigen of uitzetten. Noodzakelijke inlog-, aanvraag-, bestel-, betaal- en opzeggingsberichten horen bij de gevraagde handeling of dienst. Alleen meldingen uitschakelen zegt een opdracht niet op. Een aanbieder die gegevens van huurders gebruikt blijft verantwoordelijk voor zijn eigen grondslag, toegang en bewaring; waar nodig gelden afzonderlijke verwerkersafspraken.

Verwijderen van een opgave verwijdert ook de eraan gekoppelde aanvragen en berichten uit de betrokken overzichten. Bewaar belangrijke afspraken daarom zelf. Financiële administratie en gegevens die voor een wettelijke verplichting of concreet geschil nodig zijn kunnen afzonderlijk bewaard blijven. Een verwijdering is op zichzelf geen herroepingsverklaring.

18. Zakelijke aanbieders

Voor zover de Platform-to-Business-verordening van toepassing is, gelden de daarin opgenomen rechten naast deze voorwaarden. Je kunt je eigen opgaven en bijbehorende aanvragen inzien en krijgt geen toegang tot niet-gedeelde gegevens van andere accounts. Het gebruik van HierHuren verplicht je niet tot exclusiviteit of dezelfde prijzen op andere platforms.

Waar deze verordening dat verlangt kondigen we wijzigingen van voorwaarden ten minste vijftien dagen vooraf aan op een duurzame gegevensdrager, of langer als je redelijkerwijs meer tijd nodig hebt. Je krijgt de toepasselijke mogelijkheid om vóór de wijziging te beëindigen. Voor een volledige beëindiging door HierHuren geldt waar vereist een gemotiveerde aankondiging ten minste dertig dagen vooraf. Wettelijke uitzonderingen kunnen een kortere termijn of onmiddellijk ingrijpen rechtvaardigen.

Bij beperking of schorsing geven we de toepasselijke motivering uiterlijk wanneer de maatregel ingaat. Je kunt feiten toelichten en herbeoordeling vragen. Voor het sluiten van een account krijg je, tenzij een wettelijke of concrete veiligheidsreden dat verhindert, gelegenheid je eigen gegevens te bewaren. Bewaring en verwijdering volgen de privacyverklaring en wettelijke verplichtingen.

19. Beschikbaarheid en verantwoordelijkheid

Wij onderhouden en beveiligen het platform met passende zorg. Onderhoud en storingen kunnen de beschikbaarheid tijdelijk beperken. Waar redelijkerwijs mogelijk informeren we over voorzienbare wezenlijke gevolgen. Bij gebrekkige levering van een betaalde dienst beoordelen we passend herstel en je overige wettelijke rechten.

Deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun eigen opgaven, gedrag en onderlinge afspraken. HierHuren blijft verantwoordelijk voor de eigen dienstverlening, fouten en wettelijke zorgplichten. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van onze eigen fouten, geen onbeperkte vrijwaring door consumenten en geen beperking van dwingende consumentenrechten.

20. Wijzigingen en toepasselijk recht

Een wijziging van deze voorwaarden verandert een bestaande betaalde opdracht niet zonder geldige grondslag en de toepasselijke informatie en rechten. Een nieuwe dienst of een ander pakketbedrag vraagt een nieuwe uitdrukkelijke afspraak. De bij een bestelling vastgelegde voorwaarden blijven voor die bestelling raadpleegbaar.

Op de platformovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende bescherming die een consument volgens het toepasselijke recht toekomt. Geschillen kunnen aan de wettelijk bevoegde rechter worden voorgelegd.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en verzend het als je jouw overeenkomst voor een HierHuren-platformdienst wilt herroepen. Een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat ook.

Aan: Mooirust, handelend onder de naam HierHuren, Haarweg 111, Leersum, info@hierhuren.nl.

Hierbij deel ik mee dat ik mijn overeenkomst voor de volgende HierHuren-platformdienst herroep.

Dienst en bestelnummer: …

Besteld op: …

Naam consument: …

Adres consument: …

E-mailadres voor bevestiging: …

Datum: …

Handtekening (alleen op papier): …